**<Nome do Estudo de Caso>**

**Levantamento dos Requisitos**

Prof. Anderson Nascimento

prof.anderson@ica.ele.puc-rio.br

**Componentes do Projeto:**

<Componente 1 - email >

<Componente 2 - email >

<Componente 3 - email >

<Componente 4 - email >

<Componente 5 - email >

<Máximo de 6 Componentes>

**Como Usar Este Template**

Este template foi criado pelo Prof. Anderson Nascimento para a produção e documentação da fase de Levantamento dos Requisitos do Negócio (Nascimento, 2019). Os exemplos estão com a **fonte em vermelho** e deverão ser substituídos pelo resultado do seu projeto. Tudo o que está entre **<sinal de menor e maior>** são instruções sobre o que precisa ser realizado, devendo ser apagado posteriormente.

| **Histórico de Versões** |
| --- |

<Essa página deverá ser utilizada pelo grupo para o controle das versões do documento>

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Aprovado por** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> | <nome> |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Sumário**

<Para atualiza o sumário basta clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção atualiza campo, e depois atualizar índice inteiro>

**1** **INTRODUÇÃO 5**

**2** **IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS 6**

2.1 Stakholders do Cliente 6

2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento 6

**3** **LEVANTAMENTO DE REQUISITOS 7**

3.1 Entrevista 7

3.2 Outros métodos 7

**4** **PLANO DE AÇÃO 5W2H 8**

4.1 What? 8

4.2 Why? 8

4.3 Where? 8

4.4 Who? 8

4.5 When? 8

4.6 How? 8

4.7 How Often? 8

**5** **DEFINIÇÃO DE REQUISITOS 9**

5.1 RQ-01 – Nome 9

5.2 RQ-02 – Nome 9

5.3 RQ-0N – Nome 9

**6** **FONTES DE DADOS 10**

6.1 Fonte 1 10

6.2 Fonte 2 10

6.3 Fonte 3 10

**7** **ANEXOS 11**

**8** **TERMO DE COMPROMISSO 12**

1. **Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso ***nome do estudo de caso***. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

1. **Identificação dos Stakeholders**

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

* 1. ***Stakholders do Cliente***

| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. ***Stakholders da Equipe de Desenvolvimento***

| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Levantamento de Requisitos**

<Descreva aqui os métodos utilizados para o levantamento de requisitos ao longo do projeto>

* 1. **Entrevista**

<Descreva aqui os dados da(s) entrevista(s) relizada(s) para o levantamento de requisitos. Caso considere necessário, as perguntas chaves podem ser colocadas na seção de Anexos>

| Data | Entrevistador(es) | Entrevistado(s) | Assunto |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **Outros métodos**

<Descreva aqui outros métodos aplicado(s) para o levantamento de requisitos. Exemplo: leitura de documentos, acesso aos processos, brainstorming, acesso às bases de dados,etc...>

1. **Plano de Ação 5W2H**

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

<Pode ser que neste momento nem todos os elementos do 5W2H sejam descobertos, neste caso, indicar como “A Definir”. Aqui o How Much, foi substituído pelo How Often, porque nessa fase ainda não temos como precificar as coisas>

* 1. **What?**

<Descrever o que deve ser feito. A solução desejada pelo cliente>

* 1. **Why?**

<Descrever por que deve ser feito. Por que o cliente a deseja?>

* 1. **Where?**

<Descrever onde deve ser feito. Em que cenário(s) a solução se aplica: a empresa toda? Filiais? Ou a solução é departamental?>

* 1. **Who?**

<Descrever quem será afetado pelo projeto. Exemplo, gerente de vendas e vendedores>

* 1. **When?**

<Descrever quando deve ser feito. Expectativa de entrega do projeto por parte do cliente>

* 1. **How?**

<Descrever como deve ser feito. Quais tecnologias estarão disponíveis ao término do projeto. DW, OLAP, Dashboards, etc..>

* 1. **How Often?**

<Descrever como que frequência deve ser mantidas as atualizações do projeto. Online, diária, semanal, mensal, semestral ou anual, por exemplo>

1. **Definição de Requisitos**

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

<Uma boa prática para a rastreabilidade do requisito é indexá-lo, como, por exemplo RQ-01 ou REQ-01. Os requisitos devem ter um nome, exemplo: RQ01 – Identificar a margem de lucro de cada venda>

* 1. ***RQ-01 – Nome***

<Descrição e/ou representação da necessidade encontrada>

* 1. ***RQ-02 – Nome***

<Descrição e/ou representação da necessidade encontrada>

* 1. ***RQ-0N – Nome***

<Descrição e/ou representação da necessidade encontrada>

1. **Fontes de Dados**

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no pojeto.

* 1. ***Fonte 1***

<Descrição da fonte. Exemplos: Banco de dados do Sistema de Informação; Planilha de Excel do Financeiro; Cotação diária do Dólar, etc...>

* 1. ***Fonte 2***

<Descrição da fonte. Exemplos: Banco de dados do Sistema de Informação; Planilha de Excel do Financeiro; Cotação diária do Dólar, etc...>

* 1. ***Fonte 3***

<Descrição da fonte. Exemplos: Banco de dados do Sistema de Informação; Planilha de Excel do Financeiro; Cotação diária do Dólar, etc...>

1. **Anexos**

<Incluir aqui os anexos importantes, caso existam>

1. **Termo de Compromisso**

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Local e Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Responsável Pelo Cliente

Empresa Cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Responsável Pela Empresa Desenvolvedora

Empresa Desenvolvedora